



Regras de Hospedagem – Gaspar Gran Hotel

1. Condições Gerais de Reservas

- a) O check-in é realizado das 14h às 20h e o check-out das 08h às 12h. A permanência no apartamento após o horário de check-out implicará na cobrança de uma nova diária. O fechamento da conta ocorre no momento da devolução da chave do quarto.
- b) Não garantimos a continuidade da hospedagem além do período reservado, caso haja outra reserva para o mesmo apartamento.
- c) A reserva será confirmada mediante depósito antecipado de, no mínimo, 50% do valor total do pacote.
- d) Reservas com pagamento antecipado serão mantidas por até 12 horas após o horário previsto de check-in.
- d) Caso o hóspede não possa chegar no horário previsto, solicitamos que informe previamente por telefone.
- e) Concedemos cortesia para crianças de até 07 anos (máximo de 02 por apartamento), desde que acompanhadas dos responsáveis. Poderá ser solicitado documento comprobatório de idade. Crianças de 08 a 12 anos pagam 25% do valor da diária como cama adicional.
- f) Ao efetuar a reserva, o hóspede declara estar ciente e de acordo com as normas do hotel.

2. Política do Hotel

- a) **É terminantemente proibido fumar nas dependências do hotel**, incluindo quartos, banheiros, corredores, recepção e demais áreas comuns, conforme a **Lei Estadual nº 13.541/2009**. **⊗ Não dispomos de área exclusiva para fumantes.**
- b) **Não é permitida a permanência de animais** nas dependências do hotel.
- c) A partir das 22h, o **silêncio é obrigatório**, visando o bem-estar coletivo. O descumprimento pode resultar no cancelamento da estadia.

- d) Os hóspedes são responsáveis pela conservação das acomodações. **Danos serão cobrados.**
- e) O hotel **não se responsabiliza por objetos ou valores deixados nas dependências.**
- f) O pagamento poderá ser exigido no momento do check-in.
- g) O não comparecimento sem aviso prévio será considerado **no show**. A vaga será mantida por até 12 horas após o horário previsto de entrada.
- h) **Não aceitamos cheques.** Pagamentos devem ser feitos em dinheiro, cartão ou Pix.
- i) Móveis, roupas de cama e utensílios do hotel são de uso exclusivo dos hóspedes e devem ser conservados. Danos, extravios ou perdas serão cobrados.
- j) **Visitas não são permitidas** nos quartos ou demais áreas do hotel. O acesso é restrito aos hóspedes.
- k) É proibido circular **sem camisa, de pijama ou trajes de banho** nas áreas comuns.
- l) **Não é permitido lavar roupas ou sapatos** nos banheiros, nem estender roupas em janelas, sacadas ou móveis.
- m) Solicitamos desligar luzes, televisão e fechar torneiras e portas ao se ausentar do quarto.
- n) É terminantemente proibido manter **objetos inadequados** dentro dos quartos.

2-1. Política de cancelamento para reservas com pagamento antecipado

- o) Em caso de **saída antecipada** das diárias contratadas, **não haverá devolução** do valor pago antecipadamente.

Pedido de cancelamento:

b.1) Se o cancelamento for solicitado com **30 dias ou mais** de antecedência da data de entrada (check-in), o hóspede terá direito a **cancelamento gratuito**, com **100% de reembolso** ou **crédito integral** para uso em nova reserva no prazo de até **12 meses**.

b.2) Cancelamentos solicitados com **menos de 30 dias** da data de entrada estarão sujeitos a uma **taxa de 30% sobre o valor pago**, sendo o restante passível de reembolso ou convertido em crédito para nova hospedagem, também com validade de **12 meses**.

b.3) Em caso de **não comparecimento (no show)** na data do check-in, será retido **50% do valor pago**, conforme política de entrada garantida. O restante não será devolvido nem convertido em crédito.

b.4) O prazo para devolução de valores, quando aplicável, será de até **7 dias úteis** a contar da solicitação formal.

****No show** é uma desistência sem cancelamento, isto é, quando o hóspede não comparece ao hotel na data de entrada reservada.

4. Garagem

- a) O hotel dispõe de garagem exclusiva no subsolo, com portão automatizado e acesso controlado por controle remoto.
- b) O uso da garagem está sujeito à disponibilidade de vagas no momento do check-in ou de acordo com as suítes que incluem garagem.
- c) É de responsabilidade do hóspede trancar seu veículo e **não deixar objetos de valor** no interior.
- d) O hotel não se responsabiliza por danos, furtos ou extravios ocorridos dentro da garagem.
- e) É proibido **lavar ou realizar manutenção** de veículos nas dependências da garagem.
- f) O hotel **não se responsabiliza por danos causados por manobras** realizadas pelo próprio hóspede ou por terceiros durante o uso da garagem.

O hóspede, ao efetuar a reserva, declara estar ciente e de acordo com este regulamento.

Agradecemos por escolher o Gaspar Gran Hotel. Desejamos uma excelente estadia!

Gaspar Gran Hotel

Av. Minas Gerais, 215 – Centro – Pocrane – MG

33 98452-7255

www.gaspargranhotel.com.br